



Noroit, acteur sur toute la chaîne de développement du laboratoire Sederma au Perray en Yvelines

NOROIT accompagne Sederma (leader mondial dans le développement d'ingrédients actifs pour la cosmétique - filiale du Groupe Croda) sur l'ensemble du processus de fabrication avec ses matériels de protection : plafonds soufflants P-Box, hottes horizontales Olis et poste de sécurité microbiologique de type II Solis, depuis 2011.

Au service conditionnement

La collaboration de Noroit avec Sederma a débuté au service conditionnement dans un contexte particulier :

- La manipulation de gros volumes et leur fractionnement après pesée sur balance de précision et sous hotte de protection,
- Une adaptation des filtres à particules pour augmenter la durée de vie des filtres absolus,
- La nécessité d'avoir une protection avec un flux horizontal plutôt que vertical, une solution beaucoup plus sécurisée en ISO5 (sans particule, sans contamination),
- Le souhait d'avoir un plan de travail assez large pour permettre de préparer les jerricans vides en amont du remplissage,
- La contrainte d'une grande ouverture

de façade, large et haute, pour des opérateurs de grande taille, - Une utilisation intensive de 6h à 21h.

Une première hotte à flux horizontal Olis a donc été installée en 2011, ajustée en hauteur et en largeur, avec un piétement adapté à l'activité du service conditionnement. Puis deux autres Olis ont rejoint la première l'année suivante.

En 2013, Sederma a investi dans une ligne de conditionnement semi-automatique¹ du fabricant Pack'Co, basé à Aix-en-Provence. Les deux bureaux d'étude ont été mis en relation pour réaliser un plafond soufflant P-Box adapté à cet environnement spécifique.

En 2014, deux nouvelles hottes Olis ont à nouveau été installées chez Sederma.

M. Thirant (responsable du service production) est « *pleinement satisfait en termes de délai et de réactivité* ». Pour lui, « *la qualité de service est au rendez-vous* ». Noroit « *arrive à trouver des solutions à nos problématiques* ». Outre les nettes améliorations par rapport aux solutions installées précédemment, qui suivent l'évolution des normes en termes d'hygiène et de sécurité (comme la paillasse en inox, le contrôle qualité, etc.), Sederma a vraiment vu la différence en termes



Hotte à flux horizontal Olis

de robustesse et surtout en termes « *d'intervention et de planification nettement meilleures* ». Les opérateurs parlent d'ergonomie et soulignent qu'« *aujourd'hui, tout se passe bien !* ».

Au service prélèvement

Le service production s'étant doté d'un plafond soufflant et en étant très satisfait, c'est donc très logiquement que le service prélèvement a étudié cette hypothèse pour éviter les problématiques de qualité de l'air dans la quarantaine. En effet, Sederma est certifié au regard des Bonnes Pratiques de Fabrication des Ingrédients Cosmétiques (EFfCI), ce qui exige de mettre en œuvre des méthodologies de prélèvement qui permettent d'assurer la préservation des matières premières et notamment d'éviter les contaminations croisées.

« *Noroit proposait du sur-mesure, c'est ce qui a fait basculer la décision* », précise le technicien. « *Ils ont compris notre besoin, ils pouvaient adapter le matériel à la configuration des lieux et à nos usages. Toutes les contraintes ont été prises en compte, rien n'a bloqué.* » Le plafond soufflant P-Box a été installé fin d'année 2014. Aujourd'hui, tout fonctionne très bien. L'utilisateur principal est très satisfait. La demi-vitesse du plafond est un gain de confort pour le technicien qui peut l'activer après l'utilisation de l'appareil pour poursuivre ses missions sur son poste de travail tout proche.

Et d'ailleurs, aujourd'hui, lors des audits ISO, le P-Box de l'espace prélèvement rassure tout de suite les auditeurs. L'investissement est d'emblée amorti.

Au laboratoire contrôle qualité

Le matériel en place arrivant en fin de vie en 2014 dans le service « laboratoire contrôle qualité », Sederma a souhaité le remplacer et s'est tourné naturellement vers Noroit.

Le PSM de type II Solis utilisé dans le laboratoire de contrôle est utilisé deux heures par jour. Il permet de vérifier le niveau de contamination des matières utilisées en production et des produits finis. Par rapport à l'ancien modèle, « *Solis est plus ergonomique, moins bruyant. Le nettoyage est plus pratique aussi, avec un plan de travail nettement*

moins lourd ». Une utilisatrice parle aussi d'une grande clarté dans l'espace de travail, d'un plan incliné améliorant l'accès à la zone de manipulation et d'un boîtier de commande intuitif. Là encore, « *les vérifications effectuées par un organisme indépendant dans le cadre des audits ISO ne remontent aucune anomalie* ».

Noroit chez Crodarom

Crodarom (en Lozère, près de Mende), autre filiale française du Groupe Croda, a interrogé les équipes de Sederma pour la mise en place de matériels de traitement de l'air dans leur usine, où ils produisent des actifs à base d'extraits de plantes uniquement.

Cette consultation a rapidement porté ses fruits : depuis 2014, des matériels de Noroit sont en place en Lozère dans le service production !

Une hotte horizontale Olis pour le conditionnement, adaptée aux grands volumes, a été installée. Elle est équipée de rouleaux pour convoyer facilement les containers volumineux et simplifier le travail quotidien des opérateurs. Deux plafonds soufflants P-Box ont été livrés aussi : un adapté à une remplisseuse Pack'Co et un autre du même modèle que celui utilisé dans le service prélèvement de Sederma.

Les projets de Sederma

Quand on demande aux acteurs de Sederma s'ils peuvent s'exprimer sur les pistes d'amélioration que pourrait envisager Noroit, la réponse est unanime : « *Au niveau général, rien à dire !* ». Le fait que la relation soit bien installée, depuis maintenant cinq ans, et que les interlocuteurs se connaissent bien facilite les échanges. « *C'est du cousu main* », comme le dit Mme GENET, Responsable du Département Analyses et Développement Actifs, qui ajoute que Sederma privilégie la relation fabricant chaque fois que cela est possible. « *On attend un service, un support technique, une écoute et de la réactivité. C'est un circuit privilégié qui se met en place* ». La notion de prix, très importante aussi, n'intervient qu'après dans la décision. Et cette démarche de relation client se met en place chez Sederma pour la plupart des fournisseurs, que ce soit pour les pompes, les mélangeurs, les balances. Cela assure une véritable « *qualité de service* ».

Pour l'heure, ce sont des projets d'aménagement qui ►►►

Julabo
THE TEMPERATURE CONTROL COMPANY

World of Temperature

La thermostatisation de haute précision, cette prouesse technologique, est notre chef d'œuvre.

Dans le monde entier, des laboratoires de pointe font appel à la technologie JULABO de maîtrise des températures, synonyme de haute précision et de performance. La garantie d'un contrôle absolu de la température de -95 °C à +400 °C dans les domaines de la recherche, du développement et dans l'industrie.



www.julabo.com



retiennent toute l'attention de Sederma et de son fournisseur. L'aventure, qui a démarré il y a cinq ans, entre Sederma et Noroit, se poursuit et Croda possédant de nombreux sites dans le monde et notamment au Royaume-Uni, l'aventure pourrait continuer Outre-Manche !

Pour en savoir plus :

Noroit
Tél. : +33(0)2.40.50.12.77
Fax : +33(0)2.40.65.35.21
contact@noroitlabo.com
www.noroitlabo.com

' Une ligne automatique permet de cadencer automatiquement le remplissage, tandis qu'une ligne semi-automatique signifie que c'est l'opérateur qui donne la cadence

Sederma peut fabriquer de quelques kilogrammes à plusieurs tonnes d'actifs, en produisant de manière concomitante plusieurs batches de produits sur des composants différents, ce que les grands noms de la cosmétique ne peuvent pas effectuer, puisqu'ils sont obligés de produire en très grande quantité. La valeur ajoutée de Sederma repose dans cette capacité à proposer des actifs innovants à l'efficacité testée et démontrée, avec des conseils pour l'incorporation et le dosage dans les produits cosmétiques du client. Celui-ci peut donc utiliser facilement les ingrédients fabriqués par Sederma.

Pour plus d'information :
www.sederma.com



Le plafond soufflant P-Box



Le PSM de type II Solis

A propos de Sederma :

Sederma est un des leaders mondiaux dans le développement d'ingrédients actifs pour l'industrie cosmétique. Sederma est filiale du groupe Croda depuis 1997.

Les grandes dates de l'entreprise :

- 1976 : pionnier de l'utilisation du beurre de karité dans les produits cosmétiques
- 1985 : création des premiers liposomes pour les applications cosmétiques
- 1989 : développement d'ingrédients actifs d'origine biotechnologique en remplacement des produits d'origine animale
- 1999 : lancement de Matrixyl®[®], le premier peptide à visée cosmétique

Le groupe Croda est un fabricant mondial de produits chimiques de haute qualité. Le site du Perray en Yvelines est le seul, au sein du Groupe Croda, à fabriquer des actifs cosmétiques en utilisant différentes technologies : extraction végétale, synthèse chimique et biotechnologies. Les matières premières y arrivent sous toute forme : poudre, crème, liquide, bille et sous tous volumes.

Sederma travaille selon des référentiels européens que ce soit pour la sécurité, l'environnement et la qualité des produits. Sederma est certifié ISO 14001, OHSAS 18001 et selon les Bonnes Pratiques de Fabrication des Ingrédients Cosmétiques.

Le process de Sederma peut s'exprimer ainsi :

- Sourcing et recherche,
- Process de développement (extraction végétale, biotechnologies - culture cellulaire végétale et fermentation -, synthèse chimique),
- Tests d'efficacité des actifs (*in vitro* et *in vivo*),
- Production dans le cadre de réglementations ISO 14001 environnement et OHSAS 18001-EFFCI health & safety,
- Contrôles qualité et support client.



NOW I CAN

Increase my lab's productivity >>>



Beckman Coulter présente le DxN VERIS, Automate de Diagnostic Moléculaire.⁽²⁾

DxN VERIS améliore la productivité des laboratoires grâce à un flux de travail simple et flexible, ainsi que le passage en continu de vos échantillons (Random Access). Grâce à sa facilité d'utilisation, vous pouvez désormais choisir la meilleure façon d'optimiser votre activité pour réaliser le travail que vous souhaitez, quand vous le voulez – c'est vous qui décidez.

Pour plus d'informations, merci de prendre contact avec votre représentant local, ou par email à info@beckmanmolecular.com. Ce produit est destiné à des professionnels de santé et est conforme à la (aux) destination(s) au sens de la directive 90/269/CEE. Lire attentivement les instructions figurant sur l'étiquetage et/ou la notice d'utilisation.

(1) NOW I CAN = Maintenant je peux - Increase my lab's productivity = Augmenter la productivité de mon laboratoire. (2) Produit non-commercialisé ou distribué aux Etats-Unis | Non disponible dans tous les pays.

©2015 Beckman Coulter Inc. Beckman Coulter et le logo stylisé sont des marques déposées de Beckman Coulter, Inc.



MOVE YOUR LAB FORWARD beckmancoulter.com